

別紙

清掃業務処理要領

清掃業務の処理については、委託契約書の定めによるほか、この清掃業務処理要領の定めによる。

1 基本事項

- (1) 清掃業務の処理に当たっては、良好な環境衛生の維持等に十分配慮するとともに委託者の業務に支障のないよう実施することはもとより、業務の実施に伴い発生した廃棄物の処理は、原則として受託者の負担とし、適正に処分すること。
- (2) 清掃業務の処理に当たっては、この要領に示す業務の処理に必要な適正な数の作業員を配置すること。また、作業員の厳選はもとより、日常の訓練にも十分留意して業務を行うこと。
- (3) 作業員には常に清潔かつ端正な服装をさせるとともに、職員及び来庁者に接する場合の言動等について十分留意するよう指導監督すること。
- (4) 各種建材の特性を十分認識したうえ、最適な清掃資機材を使用すること。
- (5) 清掃機材の取扱いに注意し、委託者の施設、備品等を損傷させないこと。
- (6) 清掃作業の実施により移動した椅子、その他の備品等は、必ず元の位置に戻しておくこと。
- (7) 用水及び電力の使用については必要最小限に止め、照明は作業終了次第直ちに消灯すること。
- (8) 火気には十分注意し、特に、消防法第2条第7号別表に定める発火性又は引火性の危険物は絶対に使用しないこと
- (9) 清掃業務を実施するため、委託者が受託者に供与した電子キー等は、受託者が責任を持って管理すること。また、清掃業務以外には、使用しないこと。
- (10) その他、細部の事項については委託者と協議すること。

2 費用の負担

清掃業務の処理に要する資材（洗浄用洗剤、ワックス、タオル等）、機材（ほうき、真空掃除機等）等は、一切受託者の負担とする。ただし、水道及び電力の費用、衛生消耗品（トイレットペーパー、手洗液、ゴミ袋等）、その他必要と認めるものについては、委託者の負担とする。

3 作業場所及び作業内容

受託者が実施すべき作業場所及び作業内容は、概ね次のとおりとする。

(1) 日常清掃

① 庁舎内の清掃に関すること

別紙1 清掃等作業内容の「1 日常清掃」のとおり

② 庁舎外の清掃に関すること

ア 拭き掃除、除草及び花壇の手入れについては、適時行うものとする。

イ 玄関、職員玄関及び車庫前の軽易な除雪

なお、多量の場合は委託者の指示による。

ウ その他委託者の指示する事項

③ 雑役等に関すること。

ア 庁舎及び附属建物内の整理整頓

イ その他委託者の指示する事項

(2) 定期清掃

別紙1 清掃等作業内容の「2 定期清掃」のとおり

4 業務日及び時間帯

受託者が委託業務を処理すべき日及び時間帯は、次のとおりとする。

(1) 日常清掃は、委託者の勤務日の午前7時から午後4時までの間に実施すること。

(2) 定期清掃は、7月及び1月における委託者の勤務日以外の日（日曜日、土曜日及び祝日）の内から各月1日を、委託者と受託者が協議の上決定し、実施すること。

5 報告等

(1) 受託者は、契約締結後、日常作業の実施時間、作業箇所及び作業内容等を記載した作業計画書を、業務担当員に提出すること。

また、定期清掃を実施するときも、あらかじめ同様の作業計画書を業務担当員に提出すること。

(2) 受託者は、清掃作業を実施したときは、業務従事者に、別紙2 清掃等日誌に必要な事項を記載のうえ、記名させ、業務担当員に提出させること。

(3) 作業実施中に施設及び備品等の破損箇所を発見した場合は、直ちに委託者又は業務担当員に報告すること。

6 清掃人控室等の使用に関する事項

(1) 委託業務を処理するために要する室は庁舎1階休けい室及び電話交換室とする。

(2) 受託者は、室の使用について、作業員に次の事項を留意させるものとする。

ア 関係者以外の者をみだりに出入りさせないこと。

イ 整理整頓に努め、施設の善良なる管理に努めること。

ウ 施設が破損・紛失した場合において、その破損等が作業員の責めに帰する場合については、受託者の負担において原状回復するものとする。

エ 電気等の使用については節約に努め、火気の取扱いには十分注意すること。

(3) 清掃資機材等の保管に当たっては、殺菌処理、異臭防止等の保健衛生面の措置に十分配慮すること。

7 その他

(1) この要領に定めのない事項であっても、現場の状況に応じ、軽微な作業で委託者が美観又は建物の清掃管理上必要と認めた作業は、委託料の範囲内で実施するものとする。

(2) 作業実施に当たり、施設又は備品等に故意又は過失により損害を与えたときは、受託者の責任において原状回復するものとする。

(3) この要領に定めのない事項については、必要に応じて、委託者と受託者が協議して定めるものとする。

